

Algemene Voorwaarden



HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 **Werkings sfeer**

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Uitzendbureau Oost Nederland voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers.
- 2) Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 3) Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
- 4) Deze Algemene Voorwaarden dienen als aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor ter beschikking stellen van Uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU). Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. DS 40538398.

Artikel 2 **Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht**

- 1) Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
 - a) het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;
 - b) het ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - c) het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 2) Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
 - a) de aspirant-uitzendkracht die bij de uitzendonderneming is ingeschreven;
 - b) de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
 - c) de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
- 3) De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- 4) De opdrachtgever brengt de uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 5) De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

- 6) Indien de opdrachtgever overeenkomstig met het hiervoor in lid 3 tot en met 5 bepaalde, binnen een termijn van zes maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat, voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming de volgende vergoeding verschuldigd:
- indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstaref voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 - indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstaref voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 - indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling zevenentwintig gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstaref voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden.

Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de uitzendkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht.

De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.

- 7) Indien een uitzendkracht door tussenkomst van de uitzendonderneming aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstaref, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van zes maanden, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de uitzendonderneming in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.
- 8) Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die de uitzendonderneming hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstaref over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding voldoen, voor zover van toepassing.

- 9) Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- 10) Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel 2

Artikel 3 Wijze van facturering

- 1) De facturen van Uitzendbureau Oost Nederland zijn, bij het inlenen van personeel, gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording.
- 2) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de uren, tenzij anders overeengekomen.
- 3) Bij verschil tussen de bij Uitzendbureau Oost Nederland ingeleverde tijdverantwoording en de door de opdrachtgever behouden gegevens daarvan, geldt de bij Uitzendbureau Oost Nederland ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoonst.
- 4) Als de medewerker de gegevens van de tijdverantwoording als onjuist beoordeeld, kan Uitzendbureau Oost Nederland het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de medewerker in kwestie, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de opgegeven tijdverantwoording correct is.
- 5) Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, is Uitzendbureau Oost Nederland gerechtigd om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden.
- 6) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van Uitzendbureau Oost Nederland binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Bijzondere minimale betalingsverplichting

Indien:

- 1) De uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
- 2) Ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan de uitzendonderneming per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens de uitzendonderneming.
- 3) Ingevolge een uitzendmedewerker 1750 uur arbeid heeft verricht, voor een opdrachtgever, is de overname kosteloos. Hierbij moet de opdrachtgever aan de financiële eisen van de uitzendonderneming hebben voldaan. Alle facturen met betrekking tot deze uitzendkracht moet zijn voldaan, bij in gebreke blijven is overname van de uitzendkracht niet mogelijk.

Artikel 5 Betaling en gevolgen wanbetaling

- 1) De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de uitzendonderneming ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan de opdrachtgever niet toegestaan.
- 2) Uitsluitend betalingen aan de uitzendonderneming of aan een door de uitzendonderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- 3) De in het bezit van de uitzendonderneming zijnde doordruk of kopie van de door de uitzendonderneming verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- 4) Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de uitzendonderneming zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- 5) Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 230 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de uitzendonderneming of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door de uitzendonderneming ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 6) Als een opdrachtgever in gebreke blijft om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, is de uitzendonderneming genoodzaakt stappen te ondernemen. Indien een factuur de termijn van 45 dagen overschrijdt is de uitzendonderneming gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden. Hierdoor zijn de werknemers niet gerechtigd werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever totdat de openstaande facturen zijn betaald. Bij facturen die langer opstaan dan 45 dagen is de uitzendonderneming genoodzaakt de incasso over te dragen aan de derde partij.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 1) Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de uitzendonderneming niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a) de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten
 - b) eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht
 - c) toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.

- 2) Eventuele aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is de uitzendonderneming nimmer aansprakelijk.

- 3) De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

- 4) In ieder geval dient de inlener de uitzendonderneming te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.

- 5) De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzendonderneming en/of diens leidinggevend personeel.

- 6) De uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 7 Geschillen

- 1) Op de opdrachtovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 2) Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de opdrachtovereenkomst is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

**HOOFDSTUK 2 VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN
VAN MEDEWERKERS**

Artikel 8 Het inlenen van medewerkers

- 1) De arbeidsovereenkomst wordt aangegaan tussen de medewerker en Uitzendbureau Oost Nederland. Tussen de opdrachtgever en de medewerker bestaat geen arbeidsovereenkomst.
- 2) Bij het ter beschikkingstellen van de medewerker door Uitzendbureau Oost Nederland aan de opdrachtgever, werkt de medewerker feitelijk onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht te nemen als tegenover eigen personeel. Uitzendbureau Oost Nederland heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden door de medewerker.

Artikel 9 Het inlenen van medewerkers

- 1) Het loon en de vergoedingen van de medewerker worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de opdrachtgever.
- 2) Als de opdrachtgever vanuit zijn bedrijfsvoering de medewerker verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM'en), worden de standaard persoonlijke beschermingsmiddelen door de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 10 Identificatie en persoonsgegevens

- 1) De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van de medewerker vertrouwelijk en verwerkt deze enkel in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 2) Uitzendbureau Oost Nederland is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de opdrachtgever worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in lid 1 niet is nagekomen.